

DEBR-İ ALEM

Dönmez Debriyaj Çalışanlarının İletişim Dergisi

Ekim - Kasım - Aralık 2009 Sayı 10

Tüm dünya araçlarına bilgi, tecrübe ve sevgimizi katarak, üstün kaliteli; debriyaj baskısı, disk, rulmanı ve volanı üretiyoruz.





Derya ÇOLAK
debriale@donmezdebriyaj.com.tr

Kişisel ya da sosyal yaşantısında kendi kendine yapması gereken işleri her hangi bir eksiklik sonucunda yapamayan kişiler engelli olarak tanımlanıyor. Engellilik; doğuştan, doğum sırasında ve sonradan kazanılabiliyor. Doğuştan kazanılan engellilikler arasında; akraba evlilikleri, genetik etkenler, gebelik sırasındaki hastalıklar, annenin uyuşturucu bağımlısı olması, alkol, ilaç kullanımı..., doğum sırasında kazanılan engellilikler arasında; kötü koşullarda gerçekleştirilen doğumlar, yanlış doğum uygulamaları..., doğum sonrasında kazanılan engellilikler arasında ise; trafik kazaları, deprem, iş kazaları, savaşlar... yer alıyor. Engellilikler arasında, yürüme, görme, konuşma, zihinsel ve işitme engellilikler yer alıyor. Engellilerin engellilikleri dışında önündeki en büyük engeller arasında; eğitim, çevre koşulları, işsizlik, toplumdaki bilinçsizlik ve sağlık konuları yer alıyor. Ülkemizde tam olarak engelli sayısı ve hangi tür engele sahip olduğu tam olarak belirlenemediği için engellilerin topluma kazandırılması ve yapabilecekleri işler belirlenemiyor. Engelliler ancak duyarlı kuruluş ve kişilerin yardımlarıyla yaşamlarını kolaylaştıracak olan araçlara sahip olabiliyor. Çeşitli kurumlar ve bireysel yardımlarla oluşturulan rehabilitasyon merkezleriyle çok az sayıda engelliye iş becerisi kazandırılıp ailelerine yük olmaktan kurtarabiliyor. İçinde bulunduğumuz kriz ortamında biz engelli olmayan kişilerin bile iş bulma olanakları çok az iken; engellilerin iş bulma olanakları neredeyse yok gibi. İşletmeler arası rekabet koşullarının ağırlaşması nedeniyle bir çok işletme engelli çalışanlara iş imkanı sağlamamak istemiyor. Oysa her işletme yasal olarak 50 kişi ve üzerinde toplam çalışan sayısının %3 oranında engelli çalıştırmak zorunda. İşletmeler engelliler konusunda daha duyarlı davranıp yasal yükümlülüklerinin üzerinde engelliye iş imkanı sağlarsa engellileri maddi olarak özgür kılar, önlerindeki en büyük engelden birini kaldırmış olup, toplum ile iş içe yaşamalarını sağlayabilirler. Bizlerin günlük yaşamımızda en çok fark ettiği engelliler ise yürüme engelliler. Bizler günlük yaşamda yürüme engellilerin hareket yeteneklerini farkında olmadan sınırlandırıyoruz ve onları toplumdan uzaklaştırıyoruz. En basit olanı yürüttüğümüz yollar tekerlekli sandalye kullanan engelliler için uygun tasarlanmış değil. Bunun yanında okullar, alışveriş merkezleri, toplu taşıma araçları, kamu kurumları engellilerin kullanabileceği şekilde yapılmamış değil. Bu da engellileri biz engelli olmayanlarla birlikte yaşamasını engelliyor.

Herkesin eğer engelli olsaydım yaşamımı nasıl idam ettirebilirim diye düşünmesi gerekli. Kendimizi bir gün bile engelli olarak düşünürsek, yaşadığımız çevrede engelliler için oluşturulan birçok engeli ortadan kaldırdık. Unutmayalım ki yaşam içerisinde bir gün bizde o engellilerin arasında yer alabiliriz

10. Sayıyı Çıkarırken...



DÖNMEZ DEBRİYAJ SAN. ve TİC. A.Ş.
Atatürk Organize Sanayi Bölgesi
10039 sk. no:2 Çiğli - İZMİR

Tel: +90 232 376 87 66
Fax: +90 232 376 89 99

www.donmezdebriyaj.com.tr
e-mail: info@donmezdebriyaj.com.tr

İmtiyaz Sahibi
Hatice İVİT
Genel Yayın Yönetmeni
Taner AYPAK
Yayın Kurulu
Derya ÇOLAK
Hasan DERELİ
Murat GÖK
Ramazan ÇALIK
Önder ÇAKIR
Volkan DURAKÇAY
Hasan ÇİFTÇİ

Baskı
İrmak Matbaacılık
Tel: +90 232 458 33 77
627 sk. no:8
Çamdibi - İZMİR
Baskı Tarihi:
09.10.2009

Grafik Tasarım
Engin DEMİRCİOĞLU

Yönetim Yeri
İsis Tan. Hiz. Reklam Tur.
İç ve Dış Tic. Ltd. Şti.
1421 sk. no:63 k:5 d:20
Kahramanlar - İZMİR
Tel: +90 232 464 46 04
Fax: +90 232 464 61 94
www.isisajans.com
e-mail: isisajans@yahoo.com.tr



Hatice İVİT
Genel Müdür

Değerli Okuyucularımız,

2009 yılının başından itibaren hissetmiş olduğumuz krizin etkileri halen devam etmekte. Devlet bakanı Ali Babaca' nın geçtiğimiz günlerde yaptığı açıklamada krizden çıkışın yavaş olacağı şeklindeydi. Türkiye için 2009 yıl sonu gerçekleşmesi beklenen küçülme oranı ise - %6. 2010 ~ 2011 ~ 2012 yılları için sırası ile %3,5, %4 ve %5 gibi yavaş bir büyüme öngörülüyor. Devletimizin büyümeye yönelik temel yaklaşım programın da özel sektöre dayalı bir büyüme düşünülmekte. Bu şekilde %14.8'e ulaşan işsizlik oranının uygulanacak olan programla 2012 yılına kadar %13'e gerileyeceği varsayılıyor. Uygulanması düşünülen programın detayı tam olarak bilinmemekte fakat özel sektörün yatırım ve istihdamına dayalı önlemler alınacağı belirtilmekte.

Krizden çıkış sürecinin yavaş olmasına karşılık azalan pazarda rekabet son hızıyla devam etmekte. Ana Sanayi firmalarındaki araç üretiminin %50 - 70 oranında azalması hatta bazı üreticilerde tamamen durması nedeni ile bu firmalara ürün tedariki yapan firmalar yedek parça pazarından pay almaya çalışmakta. Ürün çeşitliliği, verimli çalışma, maliyet ve müşteri odaklı çalışma kavramları hala firmaların gündemini oluşturmakta. Kriz ister dip, ister yatay çizgide ilerlesin, bu kavramları gündeminden düşürmeyen firmalar ayakta kalma başarısını yakalayacaklardır.

Sürecin içinde yer alan tüm Dönmez Debriyaj paydaşlarına sağlıklı ve başarılı günler diliyorum.

Saygılarımla.



Dönmez Debriyaj
TAYSAD 8. KIYASLAMA
ÇALIŞMASI



Bölümümüz
İnsan Kaynakları Bölümü



Dönmez Debriyaj
Kalibrasyon Sistemetiği



BMC
Satış Sonrası Hizmetleri



Debr-i Alem
Yayın Ekibi



Arama Konferansı

Değerli okuyucular, dokuzuncu sayımızda sizlere yeni Ar-Ge Projemiz olan **"EURO 5 MOTORLU ARAÇLAR İÇİN DEBRİYAJ DİSKLERİNİN İLK KEZ TASARIM VE İMALİ"** projemizin amacını ve başlatılmasına neden olan faktörleri sizinle paylaşmıştım. Bu sayımızda ise projemizle ilgili diğer detayları sizlerle paylaşacağım.

Projemizin ilgili olduğu sektörde dolduracağı boşluklar

- Halen ithal edilmekte olan Euro5 motorlu araçların kullandığı debriyaj diskleri ve baskıları artık Türkiye'de üretilerek ithalatları kesilecektir. Dolayısıyla ülkeden döviz çıkışı önlenmiş olacaktır.
- Ürün ihraç edildikten sonra ülkemize döviz kazandırılmış olunacak.
- Proje gerçekleştiğinde İthal edilmekte olan bu ürünlerin fiyatlarının aşırı yükselmesini önleyeceğimiz gibi fiyatlarının düşürülmesine de neden olacağız.
- Kalitemizi en üst düzeyde tutacağımız için, ithal ürünlerin kalitelerinin de sürekli olarak üst düzeyde tutulmasını sağlayacağız.



Benimsenen ana yaklaşımın diğerlerine göre üstünlükleri ve zayıflıkları

Projemizde hedeflenen ürün yeniliğidir. Türkiye'de ilk kez Euro 5 motorlu araçlarda kullanılacak debriyaj baskısı ve diskinin tasarımı ve üretimi gerçekleştirilecektir. Bu yeni ürünün mevcut ürünlere göre **en önemli farkı;**

Disk in sürtünen yüzeyi azaltılmış olacak: Şöyle ki, balata iç çapı 240mm'den 260mm'ye büyütülecektir. Balatanın dış çapı değişmediği için (430mm) , ortalama yarıçap büyüyecektir.

$$\frac{\text{Balata dış çapı} + \text{Balata iç çapı}}{2}$$
 formülünde mevcut disk değerlerini yerine koyarsak

$430 + 240 : 2 = 335\text{mm}$ iken, yeni diskte $430 + 260 : 2 = 345\text{mm}$ olacaktır. Bu da aktarılan torku artıracaktır. Euro5 motorlar hem konfor, hem tork artışı getirdiğinden, artan torku aktarmak için disk dış çapı değiştirilemeyeceğine göre, diskte ortalama yarı çap artırılmasına gidilecektir.

Parçalı dış ana sacın lazer kaynağı: Dış ana sac mevcut disklerde tek parçalı olarak kaynatılmakta idi. Bu projede ise dış ana sac parçalı olarak lazer kaynak ile kaynatılması çalışması yapılacaktır. Dış ana sac tek parçalı durumda $2 \times 440 \times 2700$ mm boyutunda malzeme kullanmak gerekecekti. Ve bu boyuttaki malzemeden istenilen ölçüdeki parçayı elde etmek için de çok büyük ve ağır kalıplar imal etmek zorunda kalacaktık. **"parçalı ana sac"** yeniliği ile parçalı dış ana sacı elde etmek için, $2 \times 140 \times 2700$ mm boyutunda bir malzemeye ihtiyacımız olacak. Böylece **dış ana sac malzemesi yaklaşık 1 / 3 oranında hafifleyecektir.** Daha küçük parçayı elde etmek için daha küçük kalıplar imal edilecektir. Euro 5 motorların konforuna paralel olarak motordan gelen burulma titreşimlerinin şanzumana iletilmemesi için diskte sönümlenmesi amacıyla çalışma yapılacaktır. Disk göbeğinde yapılması zorunlu tasarım değişikliği, üniversite ile işbirliği yapılarak gerçekleştirilmeye çalışılacaktır.

Gelecek sayımızda görüşmek dileğiyle...

DÖNMEZ DEBRIYAJ

TAYSAD 8. KIYASLAMA (BENCHMARKING) ÇALIŞMASINDA YER ALDI



Hızla gelişen otomotiv sanayisinde daha iyi, daha kaliteli, daha üstün performansı arayan Taşıt Araçları Yan Sanayicileri Derneği (TAYSAD), 8. kıyaslama çalışmasını 01 Temmuz 2009 da yaptığı paylaşım toplantısı ile tamamladı.

Globalleşen dünyada hızla artan rekabetle birlikte, işletmelerin yeni performans kriterleri belirlemesi, rekabetin ülke sınırları içinde kalmayıp dünya geneline yayılması nedeniyle, firmaların mal ve hizmetlerini müşterilerine sunma süreçlerine ilişkin kıyaslama çalışmasını TAYSAD 2002 yılından itibaren başarıyla uyguluyor. Katılımcı firmaların bilgilerinin tamamen gizli tutulduğu, firma bilgilerinin kime ait olduğunun anlaşılmasını önleyen kodlama sisteminin uygulandığı, etik kurallara ve gizlilik ilkesine uygun hareket edilen TAYSAD Kıyaslama Çalışması'na bu yıl 50 firma, 55 tesis bazında katılım sağlandı.

Dönmez Debriyaj olarak Taysad Kıyaslama Çalışmasına ilk olarak başladığı 2001 yılından beri aralıksız olarak katılmaktayız. Bu çalışmaya katılarak " EN İYİNİN EN İYİSİNİ HANGİ KRİTERLERE GÖRE BAŞARILABİLECEĞİ " nin arandığı TAYSAD kıyaslama çalışmasında; sektörün en iyileriyle kıyaslamaansı yakalayarak, kendi alanımızda neleri nasıl yapmamız gerektiğini, rakiplerimizle karşılaştırma yapma fırsatı bulmaktayız. Aşağıda belirtilen toplam 17 kriter altında katılımcı firmaların performanslarının değerlendirildiği ve kıyaslandığı bu çalışmada yapılan geri bildirim ile firmalar gelişim göstermeleri gereken yanlarını somut olarak görme fırsatı yakalamaktadırlar.

- Müşteriye Teslimat Başarısı
- Müşteri İadeleri
- İç Hata Oranı
- Verimlilik - Çalışan Başına Katma Değer
- Stok Devir Oranı
- Üretim Alanı Kullanımı
- 1. Çalışan Başına Öneri Sayısı
- 2. İyileştirme Takım Çalışmalarına Katılım Yüzdesi
- İyileştirme Takım Çalışmalarına Katılım Yüzdesi
- İç Uygunsuzluk Maliyeti
- Kişi Başına Eğitim
- Çalışan Başına Ciro
- Ar-Ge Faaliyetlerine Cirodan Ayrılan Pay
- Tedarikçi Kalite Performansı
- Yıl İçinde Başlatılan Yeni Proje Sayısı
- Ar-Ge Projesi Başvuru Sayısı
- Kabul Edilen Ar-Ge Proje Sayısı



SCANIA R SERİSİ (2006 ~ ...) DC12 motorlu araçlar için ürünlerimiz



Disk : 180 065
Disk Çapı : 253.5 mm
Göbek Ölçüsü : DIN 5480 A50x46-24N
Ød1 : Ø46 mm
Ød2 : Ø50.4mm
Disk Tipi : 430 WGTZ Açık yaylı ,
6 yaylı, oynar göbekli



Baskı : 180 257
Baskı Kuvveti : 35000 N
Baskı Tipi : MFZ 430 Diyafram yaylı,
sac kafesli, geri çekmeli,
düz volanlı



Rulman : 000 151
Rulman Tipi : KZISZ-5
D : 92.3 mm
d : Ø 63.3mm
B : 82 mm



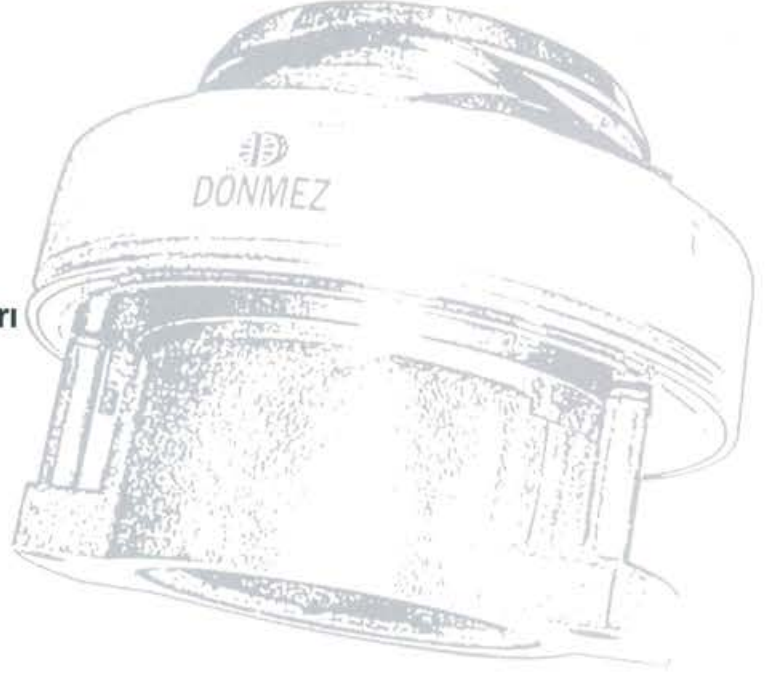


DÖNMEZ DEBRİYAJ **YENİ SIVAMALI RULMANLARIYLA** FARK YARATMAYA DEVAM EDİYOR

Çıkış noktamız
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME ve
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

ESKİ TİP RULMANIN dezavantajları

- Segmanlı debriyaj rulmanlarında rulmanın segmandan kurtulup çıkması,
- Alttan sıvamalı rulmanlarda kafes yırtılmaları,
- Sistem içerisine yabancı madde girişleri (toz, çamur, taş...)



YENİ SIVAMALI RULMANIN avantajları

- ✓ Daha düzgün bir kafes sıvama yüzeyi ve işlemi ile kafes yırtılma problemini ortadan kaldıran, daha rijit ve mukavemetli bir rulman sistemi,
- ✓ Montaj kaçıklıklarını toparlayan kendi kendini merkezleyen sistem,
- ✓ Sistem içerisine yabancı madde girişlerini engelleyen kafes sıvaması



eski tip rulman



yeni sıvamalı rulman



İNSAN KAYNAKLARI BÖLÜMÜ

İnsan Kaynakları bölümümüz; Dönmez Debriyaj hedeflerini ve performansını destekleyecek şekilde yaklaşım ve uygulamalardan oluşur.

Bu amaçla tüm çalışanlarımıza bulundukları kademeye uygun mesleki yetkinliklerinin değerlendirilmesi yapılır. Yetkinlik değerlendirme sonuçları mesleki gelişim planlamasına girdi oluşturur.

Her yönetici kendine bağlı takım arkadaşlarının mesleki yetkinliklerinin (bilgi, beceri, davranış yönünden) gelişiminden sorumludur. Yöneticiler bu doğrultuda kendi sorumlu oldukları takım arkadaşlarına yol gösterir ve isteklendirir. Takımı oluşturan arkadaşlarımız da bu yönde kendi gelişimleri konusunda sorumluluk alır. Yetkinlik gelişimlerine hep daha iyiyi yaparak aktif olarak katılır. İnsan kaynakları bölümümüz süreci yönetir ve kolaylaştırır tüm bölümlere danışmanlık yapar.

Bir diğer bölüm sürecimiz Dönmez Debriyaj hedef ve stratejileri doğrultusunda nitelikli insan gücü alımını gerçekleştirmektedir.

İş yerimizde sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı yaratılır. Bu temelde her yıl tezgah kullanma, günlük bakım, periyodik bakım eğitimlerinin ilgili bölüm yöneticileri ve bakım onarım yöneticisi tarafından verilmesinin sağlanması, kontrol ve takibinin yapılması da bölümümüz tarafından gerçekleştirilir.

Bordolama, yıllık izin, fazla mesai, haftalık çalışma programı, sağlık kontrolleri, iş kazası kayıtları, yangın, güvenlik, ulaşım, yemek, sosyal yardımların yapılması ve bu faaliyetlerin kontrol ve denetimi de diğer sorumluluklarımız arasındadır.





Ayşe K. PAKKAN

İnsan Kaynakları Müdürü.
Ege Üniversitesi Tıp
Fakültesi mezunu.
Firmamızda 11 yıldır görev
yapmaktadır. Evli ve 1 kız
çocuğu annesi.



Ayşe EŞ

Yemekhane Görevlisi.
Şemikler İlkokulu mezunu.
Firmamızda 10 yıldır
görev yapmaktadır
Evli ve 1 erkek, 1 kız
çocuğu annesi.



Günay GÜNCEOĞLAN

İnsan Kaynakları
Sorumlusu. İzmir Motor
Meslek Lisesi mezunu.
Firmamızda 11 yıldır
görev yapmaktadır.
Evli ve 1 kız
çocuğu babası.



Sibel ŞAHİN

Yemekhane Görevlisi.
Kırşehir İlkokulu Mezunu.
Firmamızda 11 yıldır
görev yapmaktadır.
Evli ve 1 kız
çocuğu annesi.



Ramazan ÇALIK

Personel Sorumlusu.
Karşıyaka Gümüşpala
Ticaret Meslek Lisesi
mezunu. Firmamızda
5 yıldır Görev
yapmaktadır. Evli.



Mehtap DEMİREL

Yemekhane Görevlisi.
Erzincan Çadirkaya
İlköğretim Okulu mezunu.
Firmamızda 1,5 yıldır
görev yapmaktadır.
Evli.



Şuuri GEZER

Yardımcı Eleman.
Koyuneri İlkokulu
mezunu. Firmamızda
3 aydır görev
yapmaktadır.
Evli 1 erkek 1 kız
çocuğu babası.



Halil BULDAN

Yardımcı Eleman.
Şehitler İlköğretim Okulu
mezunu. Firmamızda 9
aydır görev yapmaktadır.
Evli 2 erkek çocuk babası.



Ramazan BEKÇİ

Güvenlik Görevlisi. Şarkikaraağaç
Endüstri Meslek Lisesi mezunu.
Firmamızda 2,5 yıldır görev yapmaktadır.
Evli 1 kız ve 1 erkek çocuğu babası.



Engin GÜRDAL

Güvenlik Görevlisi.
Çınarlı Endüstri Meslek Lisesi mezunu.
Firmamızda 1,5 yıldır görev yapmaktadır.
Bekar.



Yunus EĞİLMEZ

Güvenlik Görevlisi. Havva Özışbakan
Lisesi mezunu. Firmamızda 9 aydır
görev yapmaktadır.
Evli ve 1 kız çocuğu babası.



KALİBRASYON SİSTEMATİĞİ

Değişen ve gelişen günümüz dünyasında, uluslararası alanda teknolojik gelişmelere paralel olarak kıyasıya bir rekabet yaşanmaktadır. Ürün ve hizmet üretiminde rekabet edebilir bir kalite seviyesini yakalamak, firmamızın devamlılığını sağlaması adına hayati önem taşımaktadır.

Firmamızda üretilen mal ve hizmetlerde yapılan ölçümlerin bir maliyeti vardır. Ancak hatalı ölçümlerin maliyeti, ölçüm maliyetlerine oranlanınca daha yüksektir. Bu nedenle ölçüm cihazlarının doğruluğundan emin olmak için mutlaka kalibrasyonunun yapılması gerekmektedir. Belirli koşullar altında ölçülen büyüklüğün gerçek değeri ile onu ölçen aletin verdiği netice arasında bağlantı kurma işlemine kalibrasyon denir.

ÖLÇME VE KALİBRASYON NEDİR? NE İÇİN GEREKLİDİR ?

Ölçme bir büyüklüğün değerini tespit etmek amacıyla yapılan bir dizi işlemdir. Sağlıkta, sanayide teknolojiye, bilimde, eğitimde, ekonomide, ekolojide ... hayatın her safhasında ölçme önemli bir gerekliliktir. Doğru karar vermek için doğru bilgi lazımdır. Doğru bilgi elde etmek için doğru ölçüm gereklidir. Ölçme işleminin doğruluğu aşağı yukarı veya yaklaşık olarak değil, toleranslarıyla birlikte tam olarak belirlenmesi gereklidir. Değişik işyerlerinde yapılan ölçme sonuçlarının aynı olması için kullanılan ölçü aletlerinin doğru olması gerekir. Bu da ancak kalibrasyonla mümkün olabilir. Öncelikle neden kalibrasyona ihtiyaç duyulmuştur ve neden duyulmak zorundadır? Bu soruların cevabını vermek için bir kaç olayı burada belirtmekte fayda vardır.

- İnsanlar, doğru ölçmeyen bir tıbbi teşhis veya tedavi cihazı ile muayene olmak veya tedavi olmak isterler mi?
- Evlerimizde kullanılan elektrik, su ve doğalgaz gibi hizmetlerin ücretlendirilmesine esas teşkil edecek olan sayaçların hatalı çalışmasını kabullenebilir miyiz?



- Bakkalınızdan, marketinizden aldığınız, maddelerin yanlış ölçen bir terazide tartılmasını nasıl karşılırsınız?
- Yükseklik göstergesi hatalı çalışan bir uçakla yolculuk etmek ister misiniz?

Bu örneklerin sayısını o kadar çoğaltmak mümkündür ki bir de bakarsınız bu ölçme işlemi hayatımızın her noktasında bizimle birlikte mevcut ve hayatımızın vazgeçilmez parçasıdır. O halde doğru ve güvenilir bir ölçme işlemi hayatımızda çok önemli bir yere sahiptir. Seviyesine ve sahasına bakmaksızın ölçme ile ilgili her türlü faaliyete KALİBRASYON diyoruz.



DÖNMEZ DEBRİYAJ' DA KALİBRASYON

Dönmez Debriyaj kalibrasyon sistematğini ; kalibrasyon takip planı, ölçü aletleri kalibrasyon planı, master ve ölçü aleti kalibrasyon takip planı, kalibrasyon ek takip planı, firma dışı kalibrasyon planı ve listesi, kalibrasyon dışı ekipman listesi oluşturmaktadır. Sistemin işlerliliğini kalibrasyon hizmeti aldığımız akredite kuruluşlar ve firma içi eğitimli personelimiz tarafından sağlanmaktadır. Firmamızda, her yıl Ocak ayının ilk iki haftası içinde bir önceki yıl yeni alınan ekipman envarter listesine ve kalibrasyon planına ilave edilir, bir önceki yıl kullanım dışı olan ekipman ise envarter listesinden ve kalibrasyon planından çıkartılır.

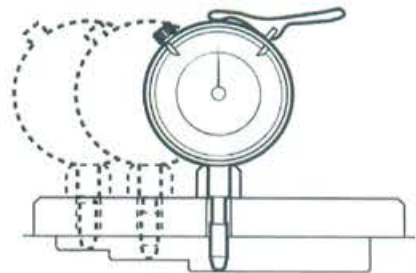


Ölçü aleti, master listeleri ve planları oluşturulduktan sonra ilgili bölümlere kontrollü kopya dağıtılarak bilgilendirme yapılır. Kalibrasyon zamanı gelen ekipman, plana göre bölüm sorumluları tarafından toplanarak Kalite Güvence bölümüne teslim eder. Kalite Güvence bölümüne gelen ekipman alkol ile temizlenerek yaklaşık olarak 1 saat klimalı ortamda oda sıcaklığında bekletilir. Daha sonra ekipman akrediteli bir dış kuruluş tarafından kalibrasyon yapılmış etalon ile doğrulama / kalibrasyon işlemi yapılarak ekipman ile ilgili karar verilir.



Kalibrasyon zamanı gelmemiş fakat çarpmaya, düşmeye maruz kalmış, ölçüm sonucundan şüphe edilen ekipmanın önceki yapılan doğrulama / kalibrasyon zamanı dikkate alınmadan tekrar doğrulama / kalibrasyon işlemi yapılarak ekipman ile ilgili karar verilir. Firmamızda doğrulama/kalibrasyon işlemi mümkün olmayan ölçüm cihazları konusunda akredite olmuş firmalar tarafından yerinde veya cihaz ilgili firmaya gönderilerek

kalibrasyon işlemi yaptırılır. Akredite kuruluş tarafından verilen raporlar incelenerek ekipman hakkında karar verilir.





TÜRKİYE'NİN TİCARİ ARAÇ GÜCÜ

200 ayrı noktada satış sonrası hizmet sunan; 45 yıllık başarılı geçmişe sahip BMC'nin, Satış Sonrası Hizmetler Bölüm Yöneticisi Sn. Rıza Budak'a konuk olduk.

Sn. Rıza BUDAK sizi tanıyabilir miyiz ?

BMC'deki 20 yıllık çalışma yaşamımda ; Diyarbakır ve Adana Bölge Müdürlüklerinde sırasıyla Satış Sorumlusu ve Bölge Müdürü olarak görev yaptıktan sonra OMPAŞ Genel Müdürlüğü görevinde bulundum ve halen BMC Satış Sonrası Hizmetler Bölüm Yöneticisi olarak görev yapmaktayım.



BMC - SSH 'ı tanıyabilir miyiz ?

BMC - SSH'nin varoluş felsefesi ; yurt içi ve yurt dışında çalışan tüm BMC marka araçların faaliyetini sürdürebilmesi için verilecek her türlü hizmetin zamanında ve eksiksiz olarak yapılmasını sağlamaktır. Her ne kadar yasal sorumluluk süremiz 10 yıl ile sınırlı olsa da , sahada yürüyen en eski aracımıza da ticari ve vicdani sorumluluk gereği kesintisiz hizmet vermeyi vazgeçilmez bir görev addediyoruz. SSH olarak; yurt içinde 200 noktada temsil edilmekteyiz. Ayrıca 6 noktada bulunan BMC Bölge Müdürlüklerinde konuşlanmış olan servis ve yedek parça sorumlularımız SSH'nin bayrağını dalgalandırmaktadırlar. Bu sayede de müşteriye daha yakın olabilmekte ve sorunlarını en seri şekilde tespit edip çözüm odaklı harekete geçme konusunda önemli avantajlar elde etmekteyiz.

BMC - SSH' ı farklı kılan nedir ?

Yaygın , etkin ve oldukça deneyimli bir ağımız var. Ticari araç müşterisine hizmet veriyor olmanın bilinci ile hareket etmeye önem veriyoruz. Çok düzenli bir eğitim sistemimiz var. Yılda yaklaşık 2000 kişinin eğitim gördüğü ve Cummins tarafından akredite edilmiş eğitim merkezimiz bulunmaktadır. Burada eğitim alan yetkili servis personellerimiz gelişen ve değişen teknolojiye ait bilgilerle donanmış olarak müşterilerimizin hizmetine koşturmaktadır. Servislerimizin ortalama hizmet yaşı 20

yıl civarındadır. Bu yanımız nedeniyle sektörde başka örneği olmayan deneyimli bir servis ağına sahip olduğumuzu belirtmek isterim. Ayrıca 2007 yılı başında yürürlüğe giren Blok Muafiyet Tebliği sonrasında , servis standartları sürekli bir gelişme trendine girmiştir. Gerek tebliğ gerekse artan rekabet nedeniyle mevcut ve yeni devreye alınan servislerimizde standartlar sürekli yükselmektedir. Son 3 yıldır devreye aldığımız servislerde bunun izlerini daha net olarak görmek mümkün. Sürekli gelişim prensibimiz nedeniyle bu servislerimiz her yıl işlevsel ve fiziksel anlamda teftiş görmektedir ve buradan aldıkları puanlar doğrultusunda ödüllendirilmektedirler.



Müşteri memnuniyeti için uygulamalarınız nelerdir ?

Her yıl düzenlediğimiz bir "Müşteri Memnuniyeti Anketi " miz var. Buradan çıkan sonuçlar bize yol gösteriyor. Ayrıca yıl içerisinde müşterilerimize yapılan ziyaretlerde öne çıkan müşteri beklentileri sürekli analiz edilerek acil ve etkin tedbirler alınıyor. 7/24 yol yardımı konusunda daha etkili pozisyonlara gelmeye başladık. Başta filo müşterilerimiz olmak üzere birçok müşterimize sürücü eğitimi ve bakım-onarım eğitimleri vermektedir. Bu eğitimler sonrasında ise sürüş tekniği gelişen sürücüler daha az yakıt tüketerek işletme giderlerini azaltmaya ve arızalardan korunmaya başladılar. Yine müşterilerimize sunulmak üzere BMC filo hizmetini devreye almak üzereyiz. Bu hizmetle elektronik motorlu araçlara monte edilecek kibrit kutusu büyüklüğündeki bir cihazla aracın her türlü faaliyeti kontrol altına alınarak işletme maliyetleri düşürülecek ve olası arızaların önüne geçilmesi sağlanacak ya da onarım için hızla tedbir alınacaktır.

BMC - SSH olarak gelecekle ilgili vizyonunuz nedir ?

Yeni yeni adımımızı attığımız elektronik motor dünyasında etkin bir satış sonrası örgütü yaratmak bizim için büyük önem arz etmektedir. Bizim BMC - SSH olarak politikamız ; yurt içi ve yurt dışında müşteri odaklı çalışmayı hedefleyen, çalışanları, etkin ve yaygın yetkili servisleri, istenilen zaman ve adette, yüksek kalite ve uygun fiyatlı yedek parça satan yetkili satıcıları ile , gelişen teknolojinin tüm imkanlarını, çevreye, yasa ve yönetmeliklere uygun bir şekilde kullanarak müşteri gereksinimlerini beklentilerin ötesinde karşılamak ve memnun etmektir.

Hedefimiz ; müşteri memnuniyetinin sürekliliğini, satış sonrası hizmet faaliyetleri ile destekleyerek mevcut müşterileri memnun etmek ve yeni müşteriler kazandırmaktır.

Öte yandan , BMC'nin büyüme perspektifinde ihracat önemli bir yer tuttuğundan ; SSH olarak buna paralel yurtdışı organizasyonumuzu tamamlamaya çalışıyoruz. Halen 20'nin üzerinde ülkede distribütörlerimiz bünyesinde satış sonrası hizmet verilmektedir.

Son yıllarda ürün kalitesi yanında , satış sonrası hizmet kalitesinin de müşteri nezdinde ayrıncı özelliğe sahip olması nedeniyle BMC - SSH olarak bu konuda üzerimize düşeni yapma konusunda önemli faaliyetler de bulunmaktayız.

Dönmez Debriyajla ilgili görüşleriniz nelerdir ?

BMC araçlarının üretiminde kullanılan Dönmez Debriyaj ürünlerinin hacmi giderek artmaktadır. Bu noktaya gelinmesinde ürün kalitesi kadar aynı ilde faaliyet gösterilmesi nedeniyle fiziki yakınlığın da etkili olduğunu zannediyorum. SSH olarak biz BMC'nin üretimde kullandığı markaları satmak durumundayız. Dolayısıyla BMC araçlarının üretiminde kullanılan her marka komponent ya da yedek parça SSH için akredite olmuş olmaktadır. SSH olarak Dönmez Debriyajla var olan iyi ilişkilerimizin daha da ileri boyutlara taşınacağı konusunda iyimser bir beklenti içerisindeyim. Bu vesile ile Dönmez Debriyaj ailesine başarılar diliyorum.

Ayırdığınız zaman ve ilginiz için Debr-i Alem yayın kurulu adına teşekkür ederim.

Derginin hazırlanmasında ve yayınlanmasında emeği geçen herkese teşekkür ederiz.





DÖSAN ISIL İŞLEM San. Tic. Ltd. Şti.

İzmir' in gelişen sanayisinde 42 yıllık Isıl İşlem bilgi birikimiyle destek veren başarılı markası Dösan' a Sn. Necdet KARAGÜLLE' ye konuk olduk.



Sizi tanıyabilir miyiz?

Necdet KARAGÜLLE. 1972 Kırşehir doğumluyum. Yıldız Teknik Üniversitesi Metalürji Mühendisliği mezunuyum. İstanbul ve Bursa da ısıtım işlem firmalarında çalıştım. 2002 den itibaren Dösan' da teknik yönetici olarak görev yapmaktayım. Evliyim. Biri kız biri erkek olmak üzere iki çocuk babasıyım. Boş zamanlarımda bağlama çalıyorum, balık tutuyorum, futbol oynuyorum. Ayrıca kızımın öğrenim gördüğü okulun veli korosundayım.

DÖSAN' ı tanıyabilir miyiz?

İbrahim Temel tarafından 1967 yılında 1. sanayi sitesinde 45 m² alan üzerinde bakır, pirinç ve alüminyum döküm yapmak amacıyla kurulmuş. Ülkemiz de o günün koşullarında tanıma dayalı üretim fazla olduğu için döküm ve haftanın bir günü tuz banyosunda ısıtım işlem prosesi uygulaması yapılmış. 1970 yılında döküm işine son verilip tamamen ısıtım işleme dönüşmüş. 1992~2002 yılları arasında 5. Sanayi sitesinde 300m² alanda ısıtım işlem faaliyetlerini sürdürmüş. Burada indüksiyonla sertleştirme işlemine de başlanmış. 2002 yılında 5 dönüm üzerine kurulu şu an ki tesisimize taşınıldı. Başta otomotiv sanayi olmak üzere elektrik-elektronik, demir çelik, kalıpcılık, inşaat sanayi ve birçok sektöre 45 kişilik ekibimizle fason ısıtım işlem hizmeti vermekteyiz. Şu anda bünyemizde 8 adet indüksiyonla sertleştirme tezgahı (5 adedi cnc kontrollü), 6 adet atmosfer kontrollü sertleştirme fırını, 1 adet 500 kg şarj adetli vakum altında gaz nitrüleme fırını, 2 adet tuz banyosu bulunmaktadır.

Kalite adına neler yapıyorsunuz?

Dösan olarak toplam kaliteyi hedef alıyoruz. Çalışma sistemimiz **Kalite kontrol edilmez üretilir** anlayışına dayalı. Bunun için 2004 yılında ISO 9001:2000 belgesini aldık. TS ISO / TS 16949 belgesi almak içinde çalışmalarımızın %80 ini tamamladık. 2010 yılında TS ISO / TS 16949 belgesini



almayı hedefliyoruz. Her türlü ürün için kalite kontrol raporu verebiliyoruz. Türkiye de ısıtım sektöründe en iyi donanımlı laboratuvarına sahibiz. Malzeme konusunda her türlü metalografik inceleme yapabilmekteyiz. Spektrometre cihazımız, tahribatsız muayene ekipmanlarımız, ultrasonik ve manyetik partükülle çatlak kontrollü cihazımız bulunmakta. Isıtım işlem uyguladığımız her parçanın ısıtım işlem sonrası kontrolleri yapılmakta. Laboratuvarımızdan müşterilerimize de yararlanmasını sağlıyoruz. Çalıştığımız firmaları ısıtım işlem konusunda bilgilendiriyoruz.

Piyasa şartlarında ayakta kalabilmek, rekabet edebilmek için neler yapıyorsunuz?

Müşteri memnuniyetini ön planda tutuyoruz. Müşterilerimize danışmanlık hizmeti veriyoruz. Müşterilerimize tekrar edilebilen ısıtım işlem hizmeti veriyoruz. Isıtım işleminden kaynaklanan malzemede oluşacak problemleri en aza indiriyoruz. Müşterilerimize malzeme sevkiyatı yapan 4 adet servis aracımız mevcut. Fırınlarımızın şarj adetlerini verimli kullanmak adına 3 farklı kapasite de ısıtım işlem gerçekleştiriyoruz. Üniversitelerle iç içe çalışıyoruz. Çalıştığımız firmalara laboratuvarımız da her türlü malzeme analizi yapabiliyoruz. 2010 yılında tesisimizi büyütmek istiyoruz.

Türkiye de Isıtım Sektörünün sıkıntıları nelerdir?

Piyasada kaliteli malzeme sıkıntısı çok fazla var. Bu da ısıtım işlem değerlerinizi doğrudan etkiliyor. İmalatçı firmalarla tedarikçiler arasında bilgi alışverişi yeterli değil. Isıtım konusunda müşterilerin bilgilerinde eksiklikler var, yeteri kadar araştırma yapılmıyor. Yeni teknolojilerin dünya ile aynı anda Türkiye ye de gelmesi gerekiyor.

Debriyaj sektöründe Dönmez Debriyaj'ı nerede görüyor sunuz?

Sistem ve kalite yönetimine çok fazla önem veriyor. Kendi bünyesinde ısıtım işlem prosesini başarıyla uygulayabilen firmalardan biri. Farklı araç gruplarına



debriyaj yapabilir düzeyde. Ürün kalitesi olarak çok iyi yerde olan, her geçen gün büyüyen ve gelişen bir firma.

Debr-i alem yayın kurulu adına ayırdığınız zaman ve misafirperverliğiniz için teşekkür ederiz.

Debr-i Alem ailenin fotoğraf albümüne olmuş. Bizde bu albümün bir karesi olmaktan mutluluk duyduk.



DÖSAN

Isıtım İşlem San. Tic. Ltd. Şti.

Ankara Asfaltı No : 11

Kemalpaşa -İZMİR

Tel : +90 232 877 08 11

Fax : +90 232 877 08 14

Web : www.dosanisislem.com.tr

Derya ÇOLAK

DEBR-i ALEM



Bu sayımızda Debr-i alem yayın ekibinden bizlerden bahsetmek istiyoruz. İlk sayımızı çıkarttığımız günden bu yana sizlere hep daha iyiyi sunmaya çalışan ekibimiz başlangıçta altı kişiyle yola çıktı. 1. yılımızın sonunda aramıza katılan arkadaşlarımızla sayımız dokuz kişiye ulaştı, iki arkadaşımızın vatani görevleri nedeniyle aramızdan ayrılmasıyla ekibimiz yedi kişi oldu. Şimdi sizlere kısaca ekibimizi tanıtacağız.



Derya Çolak

Namı değer bayan Editör.
Grubumuzun nadide çiçeği,
dergimizin kalbi. Enerjisi, her zaman
konuşmaya hazır yapısı, her konuda
hazır fikirleri ile yazı grubu liderimiz.
(Bir de hızlı düşünmese, detaycı ve
titiz olmasa.)



Serhan Şendoğdular

Soyadı gibi uzun,
şen doğmuş ve şen
yaşayan güzel insan.
Ekibimizin iki askerinden biri.
Sevgi pıtırıcığı.(Halen vatani
görevini Kayseri'de kısa dönem
Jandarma er olarak
yapmaktadır.)



Taner AYPAK

Çalışma grubunun
itici gücü ve
motivasyon merkezi. Her daim
organize ettiği toplantıları ve
hoş sohbetleri ile bizlere
ilham veren navigatör.



Emre Şenoğul

Bay Babyface(Emreciksin).
Kalite kelimesini üzerinde
taşıyan insan. Duyduğumuza
göre şu an Ankara Mamak'ta görev
yaptığı Piyade birliğini
espirileriyle birbirine katan
yakışıklı. Kendi küçük yüreği
büyük insan.



YAYIN EKİBİ



Volkan Durakçay

Ağır abimiz.
Dergimizin gurmesi.
Dergi toplantılarının ve yemek organizasyonların değişmez lezzet ustası. İnsanlara yemek yemeği sevdiren ,bedeni kalın ruhu ince, kendiyile barışık ,güleç insan. Rönesans adamı.



M. Murat Gök

Sosyolog ve konuşma uzmanı. Güler yüzlü dahi. İsviçre çakısı gibi toplantılarda oluşan sorunlara çözüm getiren insan. Adı gibi Mubin(doğru) kişi.



Ramazan Çalık

Personelin neferi. Her zaman göreve hazır Görev adamı. Dağ gölü gibi sessiz ama ses getiren işlerin adamı.



Önder Çakır

Bay computer ve ateşli tartışmaların keskin ucu. Uç fikirleri ile dergi toplantılarının radikal sesi. Tartışma konularında satranç oyuncusu gibi hamleleri önceden sezinleyip kontra yapabilen Büyük Fenerli.



Hasan Çiftçi

Toplantıların firarisi. Bay Supervisor. Dergi toplantıları için seni uzaktan sevmek sevgilerin en güzeli prensibini benimseyen tatlı sert kişilik.



Hasan Dereli

Derginin teknoloji uzmanı. Elektronik deha. Fikirlerini söylemek yerine vücut dili ile ifade eden emin insan. Her daim gülen çakır gözlü sevgi insanı.



Murat GÖK - Volkan DURAKÇAY



A. Galip AKYEL



Bu sayımızda Adana ilinde yeralan Metal Sanayi Sitesi ve çevresindeki Dönmez Debriyaj ürünlerini güvenle, kaliteyle kullanan oto tamircileri, özel servis ve yedek parçalarını tanıtacağız.

ADANA



MERTLER

Netcan KARAGÜCÜK - Murat DUYGUN
MAN - MERCEDES
Özel Servisi



İRFAN AKÜN

Yavuz AKÜN
BEDFORD - DODGE - FORD
Yedek Parçacısı



AKDENİZ

Murat ERBİL - Oktay TANRIVERDİ
BMC - CHRSYLER
Özel Servisi



GÜVEN İŞ

Güngör Usta - Ahmet VARA
BMC - DODGE
Özel Servis ve Yedek Parçacısı



GÜNEŞ OTOMOTİV

Yusuf GÜNEŞ
DODGE - BMC - FORD
Yedek Parçacısı



MOTORMAN

Hüseyin KILIÇ - Mustafa KILIÇ
MAN - MERCEDES
Yedek Parçacısı



KILINÇ TİCARET

Akif KILIÇ
IVECO
Yedek Parçacısı



ORTAKLAR OTOMOTİV

Canel YÜCEL
DODGE - BMC
Yedek Parçacısı



SANAYİ SİTELERİ

(Metal Sanayi Sitesi ve çevresi)



ÖZEN OTOMOTİV
Mustafa ÖZEN
MAN - MERCEDES
Özel Servisi



İKİKARDEŞ OTOMOTİV
Yusuf ŞANGÜL
ASKAM
Yetkili Servisi



OTO YAY
Murat TOPUZ
DODGE - BMC - FORD
Yedek Parçacısı



AYTAÇ TİCARET
Faruk AYTAÇ
MAN - MERCEDES
Yedek Parçacısı



YUSUF KARACAN
Ali - İbrahim - Hüseyin KARACAN
BMC
Yetkili Servisi



MEPAR OTOMOTİV
Metin TÜRK
MAN - MERCEDES - ZF
Yedek Parçacısı



ATAÖZÜ OTOMOTİV
Faruk ATAÖZÜ
BMC
Yetkili Servisi



GÖREN OTOMOTİV
Kemal Ziya GÖREN
MAN - MERCEDES - ZF
Yedek Parçacısı

A. Galip AKYEL



ZİYARET

13 Ağustos 2009 tarihinde İzmir 5.sanayi sitesinde yer alan bazı oto tamirci,yedek parçacı ve yetkili servisler firmamızı ziyarette bulundular. Ziyaret sırasında firmamızdan Pazarlama sorumlumuz Cem ERTİN, Kurumsal Müşteri Temsilcimiz Nazmi KARAKAŞ ve Müşteri Şikayetleri sorumlumuz Mutlu OZAN fabrikamızın tarihçesi ve ürünlerin imalat aşaması hakkında bilgiler aktardılar. Akşam düzenlenen yemekte ise keyifli dakikalar geçirdi.



ÖZÜR - DÜZELTME

Temmuz – Ağustos – Eylül 2009 sayımızda 5.Sanayi sitemizi tanıttığımız sayfada teknik hata sonucu ÖZ ÖZSAN OTO resimleri yanlış basılmıştır. Bu hatadan dolayı başta firma yetkilileri olmak üzere tüm okuyucularımızdan özür dileriz.

Ömer USTA
FORD CARGO
Oto Tamircisi



Mutlu OZAN



DÖNMEZ DEBRIYAJ HEDEFLERE HEP BİRLİKTE KOŞUYOR!

"ARAMA KONFERANSI"

Kuruluşumuzun 23. yılını geride bıraktığımız Dönmez Debriyaj, ön gördüğü amaç ve hedeflerine ulaşma gayreti içerisinde 2009 yılını bütün çalışanlarımızla birlikte özveri ve gayretle geçirdi. "**Değişim**"i Dönmez Debriyajın vazgeçilmez dinamikleri arasına katabilmek hep birlikte yeni ve farklı arayışlar ve heyecanla daha pozitif bir yapılanmaya ulaşabilmek için 05 Ağustos 2009 Çarşamba günü "ARAMA KONFERANSI" çalışması yapıldı. Arama konferansı ; içinde bulunduğumuz çevrenin analizi , kendi sistem ve organizasyonumuzun analizi ve bu iki unsurun etkin bir şekilde yönetilmesi ; strateji ve aksiyon planlarının oluşturulması aşamalarından gerçekleştirildi.



ONLAR ŞİMDİ ASKER

Satınalma bölümünden Serhan ŞENDOĞDULAR Kayseri Pınarbaşı, Kalite Güvence bölümünden Emre ŞENOĞUL Ankara Mamak' a vatani görevlerini gerçekleştirmek üzere aramızdan ayrıldılar. Arkadaşlarımıza hayırlı teskereler diliyoruz.



Emre



Serhan





KUTLAMA

Geleneksel bayramlaşma törenimizde başta Yönetim Kurulu başkanımız Sn. Hasan DÖNMEZ, Genel müdürümüz Sn. Hatice İVİT, İnsan Kaynakları müdürümüz Sn. Ayşe K. PAKKAN, İmalat üdürümüz Sn. Noyan DALKILIÇ ve Muhasebe&Finans müdürü Sn. Mukaddes YAĞCI tüm çalışanların Ramazan Bayramını kutladılar.



KIRTASIYE



Personel Yönetmeliğimiz gereği 2009-2010 Eğitim - Öğretim yılı başlangıcında tüm şirket çalışanlarımızın 69'u ilköğretim, 28'i lise ve 13'ü üniversite düzeyinde bulunan çocuklarına

kırtasiye malzemeleri dağıtmıştır. 2009-2010 Eğitim - Öğretim yılında tüm öğrencilere başarılar dileriz.

ERZAK



Ramazan ayında geleneksel hale gelen erzak paketlerimiz 09/09/2009 tarihinde İnsan Kaynakları bölümündeki arkadaşlarımız tarafından tüm şirket arkadaşlarımıza dağıtıldı.



YENİ DOĞANLAR



Muhasebe-Finans bölümünden Kamile YURDANUR'un 15 Temmuz 2009 tarihinde kızı dünyaya geldi. İyi ki doğdun Elif YURDANUR



Güvenlik görevlisi Yunus EĞİLMEZ' in 15 Temmuz 2009 tarihinde kızı dünyaya geldi. İyi ki doğdun İrim Aybuke EĞİLMEZ

Evlenenler



Montaj bölümünden Kazım KARADAĞ arkadaşımız 16 Ağustos 2009 tarihinde evlenmiştir. Arkadaşımıza bir ömür boyu mutluluklar dileriz.



Isıl İşlem bölümünden ZAFER Bulut' un oğulları Fatih ve Murat 05 Temmuz 2009' da sünnet olmuştur.



DOĞUM GÜNLERİ

Ercan TEMEL	İhracat	01 10 1974
Tayfun ONAK	Pres	03 10 1983
Birol KODALAK	Montaj	03 10 1983
Halil BULDAN	İnsan Kay.	05 10 1976
Hatice İVİT	Genel Müdür	07 10 1966
Ramazan KAYMAKÇI	Kalıp Üretim	08 10 1968
Günay GÜNCEOĞLAN	İnsan Kay.	08 10 1976
Kerim DURSUN	Montaj	10 10 1983
Mustafa DOĞAN	Muhasebe	10 10 1964
Arif FİL	Isıl İşlem	10 10 1969
Bilal ZEREN	Isıl İşlem	10 10 1978
Mustafa ÇALIK	Pres	13 10 1993
Özdin VAROL	Kalıp Üretim	14 10 1969
Gökhan KINAYI	Montaj	16 10 1982
Altuğ ÖZAY	Satınalma	19 10 1980
İrem Schlink	İhracat	21 10 1977
Fehmi KARAMAN	Kalıp Üretim	22 10 1956
Ahmet GÜRSOY	İhracat	23 10 1984
Ali KAVRUK	Pres	24 10 1977
Yasemin KARAOĞLU	Müh. Hiz.	25 10 1975
Süleyman AĞRA	Turna	25 10 1980
Gökhan SARIÇOBAN	Turna	27 10 1982
Volkan DURAKÇAY	Satınalma	30 10 1970
Ramazan ÜNAL	Bakım-Onarım	30 10 1971

Ayşe EŞ	İnsan Kay.	02 11 1967
Günçer DİKİLİ	Planlama	04 11 1970
Kamile YURDANUR	Muh.-Finans	05 11 1980
Erol EŞ	Turna	05 11 1958
Selahattin KARADUTLU	Isıl İşlem	09 11 1972
Erkan AYGÜL	Müh. Hiz.	11 11 1982
Neşe GELENLER	Satınalma	12 11 1979
Hasan DERELİ	Pazarlama	17 11 1974
Asım YAMAN	Talaşlı İmalat	21 11 1974
Gülçin DEMİRKAPI	Muh.-Finans	25 11 1991
Hasan ÇİFTÇİ	Montaj	26 11 1978
Hamza HONCA	Pres	27 11 1970
Şuuri GEZER	İnsan Kay.	03 12 1970
Uğur YILDIZ	Montaj	08 12 1988
Barış YİĞİT	Montaj	08 12 1984
Selahattin YENİ	Pres	11 12 1964
Serkan MAVİŞ	Bakım-Onarım	14 12 1976
Sibel ŞAHİN	İnsan Kay.	15 12 1973
Gülşay SÜTLÜ	Muh. - Finans	15 12 1975
Alatay ONAY	Montaj	19 12 1983
Murat CAN	Montaj	24 12 1972
Mehmet BULUT	Montaj	24 12 1987
Ali BÜYÜKKOCAGÖZ	Isıl İşlem	25 12 1965
Hulusi ŞANLI	Montaj	30 12 1964

Sevginin **ENGELİ** yoktur...



3 Aralık Dünya Özürlüler Günü



Atatürk Organize Sanayi Bölgesi
10039 Sokak No:2 Çiğli - İZMİR

Tel: +90 232 376 87 66
Fax: +90 232 376 89 99

www.donmezdebriyaj.com.tr
e-mail: info@donmezdebriyaj.com.tr